

此乃重要通知，請即時閱讀。信安強積金計劃 800 系列的所有參與僱主、僱員成員、自僱人士、特別自願性供款成員、可扣稅自願性供款成員及個人帳戶成員（統稱「計劃參與者」）應細閱本通知。如閣下對本文件內容有任何疑問，閣下應諮詢獨立的專業意見。

信安信託(亞洲)有限公司（「我們」、「我們的」或「受託人」）就本通知所載資料承擔責任，並在作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本通知並無遺漏其他重要事實會致使任何陳述於刊發之日具有誤導性。

本通知僅概述信安強積金計劃 800 系列（「本計劃」）的變更。本計劃最新的強積金計劃說明書（「強積金計劃說明書」）將刊載於我們的網站 www.principal.com.hk，或閣下可致電我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233 索取副本。

本通知為同日題為《「積金易」平台已開始啟用 — 迎接全新數碼化強積金體驗》函件的一部分，並應與該函件一併閱讀。

致計劃參與者：

感謝閣下一直以來對本計劃的支持。

本通知中未予界定的詞彙與強積金計劃說明書所賦予者具有相同涵義。

自 2025 年 5 月 7 日（「加入平台日」）起，本計劃將加入積金易平台（「加入積金易」）。現時由受託人提供的本計劃相關行政服務將停止，而積金易平台有限公司（「積金易公司」）將接手本計劃的行政並提供計劃行政服務，以直接透過積金易平台處理計劃參與者的指示。積金易平台是一個一站式的共用電子平台，讓閣下隨時隨地透過積金易網上平台或積金易流動應用程式管理閣下的強積金。

有何變更（定義見下文）？

自加入平台日起，本計劃的行政將有若干變更（「變更」）。計劃參與者應直接向積金易平台提交計劃行政服務指示。計劃參與者不應再向我們提交指示。詳情請參閱本通知第 2 節至第 3 節。

有關過渡運作安排及相關截止日期，請參閱本通知第 4 節。

我們將拒絕受理在相關截止日期後及加入平台日前收到的轉換指示及更改投資授權指示。本計劃的僱員成員、自僱人士、特別自願性供款成員、可扣稅自願性供款成員及個人帳戶成員（統稱「成員」）需於加入平台日或之後重新向積金易平台提交轉換指示及更改投資授權指示。詳情請參閱本通知第 4 節。

此外，本計劃的集成信託契約、強積金計劃說明書及主要計劃資料文件（如有需要）將作出修訂及 / 或精簡，以：

- (a) 反映加入積金易；
- (b) 反映新的行政安排；及
- (c) 反映積金易公司接手本計劃的行政服務後，若干成分基金管理費總額調減。

有關變更詳情，請參閱本通知第 5 節。

需要採取的行動

自 2025 年 2 月 28 日起，計劃參與者應透過積金易網上平台或積金易流動應用程式完成積金易平台註冊，以便於加入平台日起可使用積金易平台的電子渠道。如計劃參與者早前已在積金易平台註冊，則無需再次註冊。詳情請參閱本通知第 3.1 節。

為協助計劃參與者進一步了解積金易平台，我們將為計劃參與者舉辦有關積金易平台的講座。積金易客戶服務熱線、積金易服務中心及積金易資訊服務站的安排亦會推出。詳情請參閱本通知第 7 節。

聯絡方式

倘閣下對本通告所述變更有任何問題或疑慮，請致電我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233。

1. 積金易平台簡介

積金易平台由積金易平台有限公司開發。積金易公司是強制性公積金計劃管理局（「**積金局**」）的全資附屬公司，以非牟利的方式營運積金易平台這項公用設施。積金易平台是一個一站式的共用電子平台，讓閣下隨時隨地透過積金易網上平台或積金易流動應用程式管理閣下的強積金。根據《強積金條例》，註冊計劃的受託人必須使用積金易平台執行強積金計劃行政職能。有關本計劃須強制使用積金易平台的法律公告已於憲報刊登。

2. 計劃管理人

強積金受託人及其各自的註冊計劃將依次有序地逐一加入積金易平台。本計劃將安排於加入平台日當天加入積金易平台。由本計劃加入積金易平台當日起，有關本計劃的行政工作將由積金易平台執行。計劃參與者可直接透過積金易平台管理其強積金帳戶，並把其行政服務指示提交予積金易平台處理。計劃參與者不應繼續向受託人提交指示。積金易平台處理的事宜及進行的活動如下：

- (a) 處理參與僱主及計劃成員在積金易平台的註冊申請；
- (b) 處理參與僱主及計劃成員參加註冊計劃的申請；
- (c) 處理強積金供款及拖欠供款；
- (d) 處理計劃成員的投資指示（包括新供款投資指示及轉換指示）；
- (e) 處理註冊計劃內、註冊計劃之間或從職業退休計劃轉移至註冊計劃的權益轉移申請；
- (f) 處理申索及提取強積金權益的申請；
- (g) 處理參與僱主及 / 或計劃成員 / 申索人的遣散費及長期服務金的抵銷及退還申請；
- (h) 處理參與僱主及 / 或計劃成員的資料更改申請；

- (i) 向參與僱主及計劃成員發出通知及文件；
- (j) 處理查詢及投訴；及
- (k) 就任何不明確的計劃管理指示向參與僱主及計劃成員進行跟進。

由加入平台日起，我們將不再擔任本計劃的管理人，計劃參與者不應繼續向我們提交強積金指示。

3. 提交指示

- 3.1. 為使積金易平台能發揮最大效益，我們極力鼓勵計劃參與者使用積金易平台，以電子方式提交指示。為使強積金帳戶順利轉移至積金易平台，計劃參與者應注意以下事項，並採取相應行動：

	所需行動	快速連結
註冊使用積金易平台 <i>(適用於所有計劃參與者)</i>	由 2025 年 2 月 28 日起，註冊使用積金易平台，以便日後能透過積金易平台管理閣下的強積金帳戶。¹ 請注意，閣下須待本計劃於加入平台日加入積金易平台後，才可經積金易網上平台或積金易流動應用程式查閱本計劃的帳戶資料。閣下應盡快於積金易平台進行註冊，以便於本計劃加入積金易平台後，即可透過平台查閱閣下的帳戶資料。	1. 掃描以下二維碼，以註冊使用積金易平台 積金易網上平台  積金易流動應用程式  2. 由加入平台日起，瀏覽積金易網上平台： empf.org.hk/reg/type

¹ 只適用於尚未註冊的計劃參與者。已註冊積金易平台的計劃參與者可於加入平台日後登入積金易網上平台或積金易流動應用程式查閱帳戶資料。

提交行政指示及就強積金帳戶作出查詢 (適用於所有計劃參與者)	由加入平台日起，透過積金易網上平台或積金易流動應用程式提交強積金行政指示，以及查閱閣下的強積金帳戶資料及結餘。 積金易平台開始處理強積金行政指示及就強積金帳戶作出查詢。 請注意，於截止日期（有關詳情，請參閱本通知第 4 節）後透過我們提供的原有方式所接收的強積金行政指示，將會延遲或不獲處理。	1. 掃描以下二維碼，以便於積金易網站查閱積金易使用指南 成員  參與僱主  2. 由加入平台日起，瀏覽積金易網站： 成員 empf.org.hk/tutorial 參與僱主 empf.org.hk/er/tutorial
提交供款資料及付款指示 (只適用於參與僱主、可扣稅自願性供款成員、特別自願性供款成員及自僱人士)	由加入平台日起，透過積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款資料及付款指示。	1. 掃描以下二維碼，以進入積金易網上平台及積金易流動應用程式的登入頁面 積金易網上平台 – 成員  積金易網上平台 – 參與僱主  積金易流動應用程式 – 成員及參與僱主  2. 由加入平台日起，瀏覽積金易網站： 成員 empf.org.hk/login 參與僱主 empf.org.hk/er/login

3.2. 在提交供款資料方面，參與僱主如現時使用本身的支薪系統計算及 / 或提交供款資料予我們，應向其支薪系統的供應商或內部資訊科技系統 / 應用程式開發部門查詢，以確保其支薪系統可支援透過檔案上傳方式或應用程式介面 (即 API) 向積金易平台提交標準化的供款資料檔案 (使用 API 提交資料必須完成與積金易平台的對接測試)。如系統尚未能支援透過檔案上傳方式或 API 向積金易平台提交標準化的供款資料檔案，參與僱主可選擇經上述積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款資料。

3.3. 另一方面，閣下亦可選擇透過郵遞、傳真、電郵或親身向積金易平台遞交書面指示。詳情請參閱本通知第 8 節。

計劃參與者亦可於辦公時間內親臨積金易服務中心，使用強積金相關服務 (例如就強積金計劃的行政事宜作出查詢 / 投訴、就使用積金易網上平台或積金易流動應用程式尋求協助等)。

3.4. 計劃參與者現有強積金帳戶的帳戶號碼將於本計劃加入積金易平台後更新。於加入平台日後，計劃參與者可登入積金易網上平台或積金易流動應用程式、致電積金易客戶服務熱線，或親臨積金易服務中心或積金易資訊服務站，索取新的帳戶號碼。

3.5. 由加入平台日起，所有強積金行政表格均可於積金易網站 (empf.org.hk/forms) 下載，以及於積金易服務中心索取。於加入平台日後，將設有一段為期兩個月的寬限期，在此期間積金易平台將繼續受理我們現有的行政表格。請注意，在寬限期 (即 2025 年 7 月 5 日) 後收到的我們現有的行政表格將不獲受理。

3.6. 護照持有人同意電子通訊之安排

成員需完成積金易平台之註冊，以接收積金易平台以電子方式發放的通知或文件，包括電子通知及電子報表 (「電子通訊」)。然而，如成員之前是使用護照作為身份證明文件於本計劃開設強積金帳戶，成員將不能以護照號碼完成積金易平台之註冊及接收積金易平台發放之電子通訊。因此，積金易平台將以紙本方式向成員發送所有通知或文件。如成員希望在本計劃加入積金易平台後繼續接收積金易平台之電子通訊，請於 (i) 加入平台前透過信安信託 (亞洲) 有限公司或 (ii) 加入平台後透過積金易平台將身份證明文件更新至香港身份證。

4. 加入積金易的過渡運作安排

如參與僱主及成員希望在加入平台日前處理其指示，則必須把有效的指示 (如為供款指示，則須將已結清的資金) 在下文所述的相應截止日期或之前送達我們：

指示 [^]	於以下日期 / 時間或之前收到 ^{**} ：
參與僱主 / 成員 (僱員成員除外) 的參與申請	2025 年 4 月 8 日
計劃終止 (因僱員成員終止受僱的終止除外)	2025 年 4 月 8 日
轉入 (僱員自選安排除外)	2025 年 4 月 8 日
成員及參與僱主轉出	2025 年 4 月 8 日
更改參與僱主的資料	2025 年 4 月 8 日
僱員成員的參與申請	2025 年 4 月 10 日
因僱員成員終止受僱的終止	2025 年 4 月 10 日
贖回 (包括提取及申索累算權益 [#])	2025 年 4 月 10 日
供款	2025 年 4 月 10 日
透過僱員自選安排轉入	2025 年 4 月 22 日

指示 [^]		於以下日期 / 時間或之前收到 ^{**} :
更改成員的資料	透過郵遞 / 專人送交 / 傳真	2025 年 4 月 8 日
	透過網站	2025 年 4 月 24 日
轉換 [@]	透過郵遞 / 專人送交 / 傳真 / 電郵	2025 年 4 月 23 日下午 4 時
	透過網站 / 手機應用程式 / 互動語音回應系統	2025 年 4 月 24 日下午 4 時
更改投資授權	透過郵遞 / 專人送交 / 傳真 / 電郵	2025 年 4 月 23 日下午 4 時
	透過網站 / 手機應用程式 / 互動語音回應系統	2025 年 4 月 24 日下午 4 時

[^] 除轉換及更改投資授權指示外，於上述相關截止日期後及加入平台日前我們收到的任何指示，將會於加入平台日轉移至積金易平台處理。我們將拒絕受理在上述相關截止日期後及加入平台日前收到的轉換及更改投資授權指示。成員需於加入平台日或之後重新於積金易平台提交轉換及更改投資授權指示。

有關轉換指示的進一步資料，請參閱附註 ^{**} 及附註 [@]。

^{**} 如上表所載任何指示（轉換及更改投資授權指示除外）的截止日期當天為惡劣天氣交易日（即發出 8 號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號，或中華人民共和國香港特別行政區政府作出適用於全港的「極端情況」公告，且香港聯合交易所開放經營證券交易業務的一天或其中部分時間），我們於當日收到參與僱主及成員提交的所有相關指示將會暫停，且受託人不會處理，並將於加入平台日或之後轉移至積金易平台處理。在任何有關截止日期當日透過我們的網站、手機應用程式或互動語音回應系統提交的轉換及更改投資授權指示將會繼續被處理。至於在任何有關截止日期當日以紙本方式收到的任何轉換及更改投資授權指示，或在任何有關截止日期之後及加入平台日前所收到的任何轉換及更改投資授權指示，均會不獲受理，成員需於加入平台日或之後向積金易平台重新提交指示。

[@] 即使轉換指示於上表所載的截止日期當日或之前提交，如發生下列任何一種情況：

- (i) 閣下的強積金帳戶正在轉出資產至其他註冊計劃、部分申索或提取強積金累算權益、將基金單位轉出或轉入本計劃其他帳戶；
- (ii) 於同一日收到多項轉換指示；或
- (iii) 前一項轉換指示尚未完成，

則有關轉換指示將無法於加入平台日前處理，且將會不獲受理。因此，參與僱主及成員須於加入平台日當日或之後向積金易平台提交新指示。

[#] 申索累算權益的指示必須以紙本形式郵遞或親身提交。

此外，因應本計劃加入積金易平台，我們網站、手機應用程式及互動語音回應系統中的指示提交渠道將於上表所載相關指示的相應截止日期之後停止運作，而讓計劃參與者查閱其強積金帳戶資料的互動語音回應系統 ((852) 2827 1233) 將於加入平台日起停用。

5. 集成信託契約、強積金計劃說明書及主要計劃資料文件的修訂

5.1 本計劃的集成信託契約、強積金計劃說明書及主要計劃資料文件將作出修訂，以反映上文第 2 節及第 3 節概述的新行政安排。

5.2 此外，受託人須從本計劃的資產中向積金易公司支付服務費。若干成分基金在成分基金層面的基金管理費將由 2025 年 8 月 7 日起調減。相關成分基金包括信安強積金保守基金、信安恆指基金、信安香港債券基金、信安亞洲債券基金、信安港元儲蓄基金、信安環球增長基金、信安長線增值基金、信安平穩回報基金、信安國際債券基金、信安香港股票基金、信安亞洲股票基金、信安中國股票基金、信安國際股票基金、信安美國股票基金及信安進取策略基金。

下表顯示所有成分基金現時在成分基金層面及基礎基金層面所收取的基金管理費（「管理費總額」）以及新的管理費總額。相關成分基金的管理費總額之最新下調幅度以底線標示，以供參考：

成分基金名稱	2025 年 8 月 7 日前的 管理費總額 (按每年資產淨值的 % 計算)			2025 年 8 月 7 日或之後的 管理費總額 (按每年資產淨值的 % 計算)		
	D 類單位	I 類單位	N 類單位	D 類單位	I 類單位	N 類單位
信安強積金保守基金	不適用	不適用	0.95%	不適用	不適用	<u>0.81%</u>
信安恆指基金	不適用	不適用	最高 0.86%	不適用	不適用	最高 <u>0.85%</u>
信安香港債券基金	不適用	不適用	0.99%	不適用	不適用	<u>0.96%</u>
信安亞洲債券基金	不適用	不適用	0.94%	不適用	不適用	<u>0.91%</u>
信安港元儲蓄基金	0.95%	0.99%	不適用	<u>0.81%</u>	<u>0.81%</u>	不適用
信安環球增長基金	1.25%	1.45%	不適用	<u>1.06%</u>	<u>1.06%</u>	不適用
信安長線增值基金	1.25%	1.45%	不適用	<u>1.06%</u>	<u>1.06%</u>	不適用
信安平穩回報基金	1.25%	1.45%	不適用	<u>1.06%</u>	<u>1.06%</u>	不適用
信安國際債券基金	1.25%	1.25%	不適用	<u>0.96%</u>	<u>0.96%</u>	不適用
信安香港股票基金	1.25%	1.35%	不適用	<u>1.11%</u>	<u>1.11%</u>	不適用
信安亞洲股票基金	1.25%	1.44%	不適用	<u>1.11%</u>	<u>1.11%</u>	不適用
信安中國股票基金	1.25%	1.44%	不適用	<u>1.11%</u>	<u>1.11%</u>	不適用
信安國際股票基金	1.25%	1.44%	不適用	<u>1.11%</u>	<u>1.11%</u>	不適用
信安美國股票基金	1.25%	1.44%	不適用	<u>1.11%</u>	<u>1.11%</u>	不適用
信安進取策略基金	1.25%	1.45%	不適用	<u>1.08%</u>	<u>1.08%</u>	不適用
信安核心累積基金	不適用	不適用	0.75%	不適用	不適用	0.75%
信安 65 歲後基金	不適用	不適用	0.75%	不適用	不適用	0.75%

為免生疑問，於 2025 年 8 月 7 日前各成分基金的基金管理費明細將與現時強積金計劃說明書所載者相同。

5.3 此外，根據強積金法例的修訂，自 2026 年 1 月 1 日起，就為我們履行提供與信安核心累積基金與信安 65 歲後基金有關服務的責任而產生的經常性實付開支於單一年度的總額上限，將由每項成分基金資產淨值的 0.2% 減至資產淨值的 0.1%。有關可界定為實付開支的開支類型詳情，請參閱強積金計劃說明書第 5 節。

6. 邀請參與加入積金易平台講座

6.1 為幫助閣下加深對積金易平台的了解及為加入積金易平台作好準備，我們誠邀參與僱主及成員參與「積金易簡介講座」。

6.2 講座詳情如下：

參與僱主環節

日期及時間	2025 年 3 月 21 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_YfkHbJfERfeirMxbgA-__Q 

日期及時間	2025 年 3 月 27 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	英語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_kB6C-NxUS7-Qorr7x8gT0A 

日期及時間	2025 年 4 月 3 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_kknifWb4QL2QqmVXhdGROA 

日期及時間	2025 年 4 月 9 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	普通話
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_fstsNu-OT4anSGpgJZ9t4A 

日期及時間	2025 年 4 月 14 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_MyMLwohrQEeBZNEsvr8kVA 

日期及時間	2025 年 4 月 28 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及參與僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_RgriXwLZTB2e6NaXE3OFvw 

成員環節（包括僱員成員、自僱人士、特別自願性供款成員、可扣稅自願性供款成員及個人帳戶成員）

日期及時間	2025 年 4 月 16 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_nxh5tmTfT7y9PfUyeSZspg 

日期及時間	2025 年 4 月 22 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	普通話
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_E4deVaBeT0uzTRJlW7HL_A 

日期及時間	2025 年 4 月 24 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	英語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_4D3uGXEjTuWW4tXGcEu-fg 

日期及時間	2025 年 4 月 30 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_KUA9sTe9RH2thgE4b2ZLLA 

日期及時間	2025 年 5 月 19 日 下午 2 時半至 4 時
講座內容	• 積金易簡介 • 重要日期及計劃成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上分享會
語言	粵語
登記	有興趣人士須掃描以下二維碼登記 https://zoom.us/webinar/register/WN_uiA4YozlR6m5Jekl5Ex-dQ 

如有任何疑問，請致電我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233。

7. 積金易客戶服務熱線、積金易服務中心及積金易資訊服務站的安排

- 7.1. 由加入平台日起，計劃參與者如須獲取更多有關積金易的資訊，例如查詢強積金計劃行政事宜、就使用積金易網上平台及積金易流動應用程式尋求協助等，可致電積金易客戶服務熱線 (852) 183 2622 或到訪積金易服務中心。有關積金易服務中心的地點及辦公時間，請參閱本通知第 8 節。
- 7.2. 此外，閣下亦可使用積金易資訊服務站提交閣下的強積金指示。積金易資訊服務站的地點如下：

設於積金易服務中心的資訊服務站運作時間：

星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時

星期六上午 9 時至下午 1 時

星期日及公眾假期休息

設於其他零售店的資訊服務站運作時間，閣下可掃描二維碼：



如欲了解更多積金易資訊服務站地址詳情，閣下可以透過掃描以下二維碼或瀏覽積金易網站 empf.org.hk/contact 取得相關資料。



- 7.3. 在加入平台日前，計劃參與者應繼續聯絡我們。
- 7.4. 在加入平台日後，有關計劃行政服務以外的查詢及資料（例如有關基金及受託人的查詢及資料），計劃參與者可於以下服務時間聯絡我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233。

星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時

星期六上午 9 時至下午 1 時

星期日及公眾假期休息

8. 加入平台後應做及不應做的事項列表

計劃參與者須由加入平台日起於積金易平台註冊以享用所有最新功能。

由加入平台日起，計劃參與者須遵守以下事項：

	應做	不應做
提交電子指示	參與僱主須透過以下渠道提交指示： 積金易網上平台：  empf.org.hk/er/login	請勿以我們提供的原有渠道提交電子指示。

	應做	不應做
	積金易流動應用程式：  成員須透過以下渠道提交指示： 積金易網上平台：  empf.org.hk/login 積金易流動應用程式： 	
提交紙本表格	<u>郵寄地址：</u> 尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號 <u>積金易服務中心：</u> 香港島 香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室 九龍 九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室 新界 新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場 2 座 18 樓 1802A 室 <u>服務時間：</u> 星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時 星期六上午 9 時至下午 1 時 星期日及公眾假期休息 <u>電郵地址（不適用於受託人規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請）：</u> forms@support.empf.org.hk <u>傳真號碼（不適用於受託人規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請）：</u> (852) 3197 2988	請勿以我們提供的原有渠道提交紙本表格。

	應做	不應做
使用正確的紙本表格	使用正確版本的積金易紙本表格，紙本表格可於積金易服務中心索取或在以下網址下載： empf.org.hk/forms	請勿使用我們現有的行政表格。 由 2025 年 7 月 7 日起，積金易平台將不會接受所有我們現有的行政表格。
查詢有關強積金行政事宜（例如閣下的指示處理進度、強積金帳戶行政事宜及如何使用積金易網上平台或積金易流動應用程式等）	<u>積金易客戶服務熱線：</u> (852) 183 2622 <u>服務時間：</u> 星期一至星期五上午 9 時至下午 7 時 星期六上午 9 時至下午 1 時 星期日及公眾假期休息 <u>電郵地址：</u> enquiry@support.empf.org.hk	請勿就有關強積金帳戶行政事宜致電我們的客戶服務熱線。 我們的客戶服務熱線將會繼續提供非計劃行政相關事宜的查詢。

* * *

本通知僅概述本計劃的變更。由加入平台日起，本計劃最新的強積金計劃說明書及主要計劃資料文件將刊載於我們的網站 www.principal.com.hk，或閣下可致電我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233 索取副本。此外，最新的集成信託契約副本可於正常營業時間內在我們的客戶服務中心（香港九龍觀塘觀塘道 392 號創紀之城 6 期 30 樓）免費查閱。

如閣下對本通知所述有關本計劃的變更有任何問題或疑慮，請致電我們的客戶服務熱線 (852) 2827 1233。

信安信託（亞洲）有限公司

2025 年 2 月 28 日